

## **DATENSCHUTZERKLÄRUNG** **AMB AUSSTELLUNGSSERVICE U. MESSEBAU GMBH**

### **1. WER IST FÜR DIE DATENVERARBEITUNG VERANTWORTLICH UND AN WEN KÖNNEN SIE SICH WENDEN?**

Uns, der AMB Ausstellungsservice u. Messebau GmbH, ist der Schutz der personenbezogenen Daten unserer Interessenten, Kunden und Geschäftspartner ein wichtiges Anliegen. Diese Datenschutzerklärung informiert Sie über Art, den Umfang und die Zwecke der Erhebung und die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten. Für die Verarbeitung Verantwortliche im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung (iF „DSGVO“) und anderer nationaler Datenschutzgesetze der Mitgliedsstaaten sowie sonstiger datenschutzrechtlicher Bestimmungen sind wir, die:

AMB Ausstellungsservice u. Messebau GmbH  
Messeplatz 1  
8010 Graz  
Tel.: +43 (316) 83 10 00-0  
Fax: +43 (316) 83 10 00-10  
Email: office@amb.at

Wenn Sie Fragen zu den Datenverarbeitungen haben, können Sie sich jederzeit an uns wenden.

Bei den Verarbeitungen

- Lieferantenverwaltung
- Einkauf und Lagerverwaltung
  
- Qualitätssicherung & Kundenzufriedenheit
- Datenübertragung im Konzern
- Veranstaltungsmanagement und Projektplanung
- Planung, Administration und Koordination sowie Dokumentation von Veranstaltungen und Projekten
- Allgemeine Außenkommunikation
- CRM und Verkauf
- Marketing für eigene Zwecke
- Kundenservice, Helpdesk, Servicedesk

sind wir zusammen mit der Messe Congress Graz Betriebsgesellschaft m.b.H., Messeturm, 7. Stock, Messeplatz 1, 8010 Graz gemeinsame Verantwortliche iSd Art 26 DSGVO. Nähere Details hierzu können Sie Punkt 7 dieser Datenschutzerklärung entnehmen.

## **2. WAS SIND PERSONENBEZOGENE DATEN?**

Personenbezogene Daten sind Informationen, die sich auf Personen beziehen, deren Identität identifiziert oder identifizierbar ist (etwa Name, Adresse, Rechnungsdaten, IP-Adresse, etc).

## **3. WELCHE DATEN WERDEN VERARBEITET UND AUS WELCHEN QUELLEN STAMMEN DIESE DATEN?**

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, die wir oder einer unserer Auftragsverarbeiter im Rahmen einer Einwilligung von Ihnen erhoben haben, so wie in der Einwilligung beschrieben.

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, die wir oder einer unserer Auftragsverarbeiter im Rahmen von Geschäftsbeziehungen von Ihnen erhoben oder im Rahmen der Verarbeitung generiert haben oder die Sie selbst öffentlich gemacht haben, oder die wir rechtmäßig von autorisierten Adressverlagen zum Zwecke der Geschäftsanbahnung, -abwicklung und ordnungsgemäßen Unternehmensführung gekauft haben.

Dies sind Daten folgender Kategorien

- Stammdaten von Ansprechpersonen inkl. Kontaktdaten zur Kommunikation
- Korrespondenz und Emailverkehr im geschäftlichen Kontext
- Verträge, Bestellungen, Lieferbestätigungen etc.
- Daten zum Leistungsinhalt und Leistungsumfang (Lieferumfang, Lieferzeiten, etc)
- Daten zur Leistungsbeurteilung und Zielerreichung
- Bankverbindung
- Eventuell Bonitätsdaten des Unternehmens
- Verrechnungsdaten
- Marketing und Vertriebsdaten (Kauf-/Verkaufshistorie, Interessensgebiete, usw)
- Ggf Benutzerkennzeichen und technische Zutritts- und Zugriffsdaten

## **4. FÜR WELCHE ZWECKE UND AUF WELCHER RECHTSGRUNDLAGE WERDEN DIE DATEN VERARBEITET?**

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten im Einklang mit den Bestimmungen der Europäischen Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO), sowie den nationalen Datenschutzgesetzen entweder

- zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen oder zur Erfüllung unserer vertraglichen Verpflichtungen (Art 6 Abs 1 lit b DSGVO), im Rahmen der Geschäftsbeziehung zur Abwicklung von Aufträgen, Bestellungen, Lieferverträgen, etc.
- zur Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen (Art 6 Abs 1 lit c DSGVO) im Rahmen der steuerlichen, unternehmensrechtlichen oder anderen relevanten Gesetzen und Vorschriften

- zur Wahrung unserer berechtigten Interessen oder der berechtigten eines Dritten (Art 6 Abs 1 lit f DSGVO)
- Um die Geschäftsbeziehung zu unterstützen und zu fördern und Sie optimal zu informieren, verarbeiten und übermitteln wir Ihnen bis auf Widerruf im Sinne des überwiegenden, berechtigten Interesses auch Produktinformation, Werbebotschaften und Marketingmaterial sowie Informationen zur Anbahnung von Folgegeschäften. Sollten Sie dies nicht wünschen, teilen Sie uns dies bitte per Email an [office@amb.at](mailto:office@amb.at) oder [office@mcg.at](mailto:office@mcg.at) oder postalisch mit.
- oder im Rahmen von freiwilligen Einwilligungen (Art 6 Abs 1 lit a DSGVO):

Die Verarbeitung Ihrer Daten dient der Aufnahme und Durchführung unserer Geschäftsbeziehung bzw der Abwicklung des jeweiligen Auftrags, Bestellung, Liefervertrages.

Sollte für eine Verarbeitung die Einwilligung erforderlich sein, wird diese eingeholt. Einwilligungen können von Ihnen vollkommen freiwillig erteilt werden. Wenn Sie uns eine Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für einen bestimmten Zweck erteilt haben, erfolgt eine Verarbeitung auf Basis dieser Einwilligung gemäß den in der Einwilligungserklärung festgelegtem Zweck und im darin vereinbarten Umfang. Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft postalisch oder per EMail widerrufen werden. Dadurch wird die Rechtmäßigkeit, der bis zu diesem Zeitpunkt erfolgten Datenverarbeitung nicht beeinträchtigt.

Darüber hinaus teilen wir mit, dass wir keine automatisierten Entscheidungsfindungen gem Art 22 DSGVO zur Herbeiführung einer Entscheidung über die Begründung und Durchführung einer Geschäftsbeziehung nutzen.

#### **5. SIND SIE ZUR BEREITSTELLUNG VON DATEN VERPFLICHTET?**

Im Rahmen der Geschäftsbeziehung ist die Bereitstellung der personenbezogenen Daten zur ordnungsgemäßen Vertragsabwicklung und Unternehmensführung notwendig. Wenn Sie uns diese Daten nicht zur Verfügung stellen, werden wir keinen Vertrag abschließen bzw werden einen solchen beenden. Sie sind jedoch nicht verpflichtet, hinsichtlich für die Vertragserfüllung nicht relevanter bzw. gesetzlich und/oder regulatorisch nicht erforderlicher Daten eine Einwilligung zur Datenverarbeitung zu erteilen.

## **6. WERDEN IHRE DATEN WEITERGEGEBEN?**

Wir werden Ihre Daten nur weitergeben soweit dies zur Zweckerreichung notwendig ist.

Innerhalb unseres Unternehmens erhalten diejenigen Stellen bzw. MitarbeiterInnen Ihre Daten, die diese zur Erfüllung der vertraglichen und/oder gesetzlichen Verpflichtungen oder für die Verarbeitung im Rahmen Ihrer Einwilligung benötigen. Des Weiteren übermitteln wir Ihre Daten innerhalb unserer Unternehmensgruppe, soweit dies für die Erfüllung der vertraglichen und/oder gesetzlichen Pflichten oder für die Verarbeitung im Rahmen Ihrer Einwilligung notwendig ist.

Um die genannten Zwecke zu erreichen, kann es notwendig sein, dass Ihre personenbezogenen Daten an Empfängern offengelegt werden. Diese Offenlegung kann durch Übermittlung, Verbreitung oder jede andere Form der Bereitstellung erfolgen. In die detaillierte Liste unserer Empfänger können Sie jederzeit auf unserer Website im Unterpunkt „Datenschutz“ Einsicht nehmen ([www.amb.at/datenschutz](http://www.amb.at/datenschutz)). Gerne stellen wir Ihnen die Empfängerliste auch in Papierform jederzeit unentgeltlich zur Verfügung.

Es kann sein, dass sich manche der genannten Empfänger außerhalb Ihres Landes befinden oder Ihre personenbezogenen Daten dort verarbeiten. Das Datenschutzniveau in anderen Ländern entspricht unter Umständen nicht dem Ihres Landes. Wir übermitteln Ihre personenbezogenen Daten jedoch nur in Länder, für welche die EU-Kommission entschieden hat, dass sie über ein angemessenes Datenschutzniveau verfügen oder wir setzen Maßnahmen, um zu gewährleisten, dass alle Empfänger ein angemessenes Datenschutzniveau haben. Wir überprüfen regelmäßig, dass Garantien für Ihre Datensicherheit vorhanden sind.

Sämtliche MitarbeiterInnen, Auftragsverarbeiter und Vertriebspartner sind vertraglich dazu verpflichtet, Ihre Daten vertraulich zu behandeln und nur im Rahmen der Leistungserbringung zu verarbeiten.

## **7. IN WELCHEN BEREICHEN BESTEHT EINE GEMEINSAME VERARBEITUNG UND VERANTWORTLICHKEIT?**

Wir haben uns entschlossen, ein gemeinsames Kundenbetreuungstool (RUBIN) zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verwenden. Wir legen demnach gemeinsam die Zwecke und die Mittel für folgende Verarbeitungen fest:

- Lieferantenverwaltung
- Einkauf und Lagerverwaltung
- Qualitätssicherung & Kundenzufriedenheit
- Datenübertragung im Konzern

- Veranstaltungsmanagement und Projektplanung
- Planung, Administration und Koordination sowie Dokumentation von Veranstaltungen und Projekten
- Allgemeine Außenkommunikation
- CRM und Verkauf
- Marketing für eigene Zwecke
- Kundenservice, Helpdesk, Servicedesk

Gemeinsam für die Verarbeitung Verantwortliche im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung (iF „DSGVO“) und anderer nationaler Datenschutzgesetze der Mitgliedsstaaten sowie sonstiger datenschutzrechtlicher Bestimmungen bei den oben angeführten Verarbeitungstätigkeiten sind demnach wir, die:

AMB Ausstellungsservice u. Messebau GmbH

Messeplatz 1

8010 Graz

Tel: +43 (0)316 83 10 00-0

Fax: +43 (0)316 83 10 00-10

E-Mail: [office@amb.at](mailto:office@amb.at)

Messe Congress Graz Betriebsgesellschaft m.b.H.

Messeplatz 1

8010 Graz

Tel: +43 (0)316 8088-0

Fax: +43 (0)316 8088-250

E-Mail: [office@mcg.at](mailto:office@mcg.at)

Bei diesbezüglichen Fragen können Sie sich jederzeit an eines der beiden Unternehmen wenden.

Wir, die AMB Ausstellungsservice u. Messebau GmbH und die Messe Congress Graz Betriebsgesellschaft m.b.H., haben für die Verarbeitung von den unter Punkt 7 genannten Tätigkeiten eine Vereinbarung über die gemeinsame Verarbeitung der personenbezogenen Daten geschlossen. In dieser Vereinbarung ist geregelt, wer welche Verpflichtung gemäß der DSGVO und anderer nationaler Datenschutzgesetze der Mitgliedsstaaten sowie sonstige datenschutzrechtliche Bestimmungen erfüllt. Diese Vereinbarung stellen wir Ihnen jederzeit gern unentgeltlich zur Verfügung. Sämtliche Bestimmungen dieser Datenschutzerklärung sind sohin auch auf die Bereiche der gemeinsamen Verantwortlichkeit anwendbar.

Ihre Betroffenenrechte (siehe dazu Punkt 9 dieser Datenschutzerklärung) können Sie in Bereichen, in den wir gemeinsame Verantwortliche sind sowohl gegenüber der AMB Ausstellungsservice u. Messebau GmbH als auch gegenüber der Messe Congress Graz Betriebsgesellschaft m.b.H. einfordern bzw geltend machen. Selbstverständlich verarbeitet intern nur jenes Unternehmen (AMB Ausstellungsservice u. Messebau GmbH oder Messe Congress Graz Betriebsgesellschaft m.b.H.) die Daten, soweit dies für die Zwecke der Verarbeitung notwendig ist.

## **8. WIE LANGE WERDEN IHRE DATEN GESPEICHERT?**

Wir werden Ihre Daten nur solange speichern, wie es für den Zweck erforderlich ist, für den wir die Daten erhoben haben. Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten jedenfalls solange gesetzliche Aufbewahrungspflichten (ua UGB, BAO, etc) bestehen oder Verjährungsfristen potentieller Rechtsansprüche (in bestimmten Fällen bis zu 30 Jahre) noch nicht abgelaufen sind.

## **9. WELCHE DATENSCHUTZRECHTE STEHEN IHNEN ZU UND WEM GEGENÜBER KÖNNEN SIE DIESE RECHTE GELTEND MACHEN?**

Nach geltendem Recht sind Sie unter anderem berechtigt,

- zu überprüfen, ob und welche personenbezogenen Daten wir über Sie verarbeiten und Kopien dieser Daten zu erhalten,
- die Berichtigung, Ergänzung der personenbezogenen Daten, die falsch sind oder nicht rechtskonform verarbeitet werden, zu verlangen,
- die Löschung der Daten zu verlangen,
- von uns zu verlangen, die Verarbeitung der personenbezogenen Daten einzuschränken,
- der Verarbeitung der personenbezogenen Daten zu widersprechen,
- Datenübertragbarkeit zu verlangen und
- die Identität von Dritten, an welche die personenbezogenen Daten übermittelt werden, zu kennen.

Ihre Rechte können Sie gegenüber der AMB Ausstellungsservice u. Messebau GmbH, in Bereichen der gemeinsamen Verantwortlichkeit auch gegenüber der Messe Congress Graz Betriebsgesellschaft m.b.H., einfordern bzw geltend machen.

Sofern wir Ihre Daten auf Basis Ihrer Einwilligung verarbeiten, haben Sie das Recht, diese Einwilligung jederzeit per Email an [office@amb.at](mailto:office@amb.at) oder postalisch an AMB Ausstellungsservice u. Messebau GmbH, zu widerrufen. Dadurch wird die Rechtmäßigkeit, der bis zu diesem Zeitpunkt erfolgten Datenverarbeitung nicht beeinträchtigt. Im Fall der gemeinsamen Verantwortlichkeit haben Sie das Recht, die Einwilligung jederzeit per Email an [office@amb.at](mailto:office@amb.at) oder [office@mcg.at](mailto:office@mcg.at) oder postalisch an AMB Ausstellungsservice u. Messebau GmbH oder Messe Congress Graz Betriebsgesellschaft m.b.H. zu widerrufen. Dadurch wird die Rechtmäßigkeit, der bis zu diesem Zeitpunkt erfolgten Datenverarbeitung nicht beeinträchtigt.

Darüber hinaus haben Sie das Recht, eine Beschwerde bei der Österreichischen Datenschutzbehörde oder bei einer anderen Datenschutz-Aufsichtsbehörde in der EU, insbesondere an Ihrem Aufenthalts- oder Arbeitsort, zu erheben.